

DSWD QUALITY POLICY

ENGLISH



Department of Social Welfare and Development



QUALITY POLICY

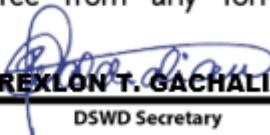
We, at the Department of Social Welfare and Development (DSWD), commit to:

Deliver, coordinate, and monitor social protection programs and services to the poor, vulnerable, and disadvantaged population towards a fair, just, and peaceful society;

Sustain a culture of excellence through continual improvement of systems, mechanisms, and procedures in the delivery of programs and services;

Work with integrity and adhere to ethical standards for customer satisfaction and quality service by complying with the DSWD mandates, and other pertinent laws; and

Demonstrate genuine concern for the poor, prompt compassionate service, and free from any form of corruption.


REXLON T. GACHALIAN
DSWD Secretary

Maagap at Mapagkallingang Serbisyo! #BawatBuhayMahalagaSaDSWD  www.dswd.gov.ph    [dswdserives](#)

FILIPINO

PATAKARAN SA KALIDAD

Kami, sa Kagawaran ng Kagalingan at Pagpapaunlad Panlipunan (DSWD), ay nangangakong:



Dalubhasang maghahatid, makikipag-ugnayan, at susubaybay sa mga programa at serbisyo ng pangangalagang panlipunan para sa mga maralita, bulnerable, at kapos-palad na populasyon tungo sa isang lipunang pantay, may katarungan, at payapa;



Sustenidong isasabuhay ang kultura ng kahusayan sa pamamagitan ng patuloy na pagpapabuti ng mga sistema, mekanismo, at pamamaraan sa paghahatid ng mga programa at serbisyo;



Walong sawang maglilingkod nang may integridad at sumusunod sa mga pamantayan ng etika para sa kasiyahan ng mga kostumer at de-kalidad na serbisyo sa pamamagitan ng pagtalima sa mga mandato ng DSWD at ibang mahahalagang batas; at



Dibdibang magpapakita ng tunay na malasakit sa mga maralita, mabilis at makataong serbisyo, at pagiging malaya mula sa anumang anyo ng katiwalian.

**REXLON T. GACHALIAN**

Kalihim ng Kagawaran