

# DSWD QUALITY POLICY

ENGLISH



## QUALITY POLICY

**We, at the Department of Social Welfare and Development (DSWD), commit to:**



**D**eliver, coordinate, and monitor social protection programs and services to the poor, vulnerable, and disadvantaged population towards a fair, just, and peaceful society;



**S**ustain a culture of excellence through continual improvement of systems, mechanisms, and procedures in the delivery of programs and services;



**W**ork with integrity and adhere to ethical standards for customer satisfaction and quality service by complying with the DSWD mandates, and other pertinent laws; and



**D**emonstrate genuine concern for the poor, prompt compassionate service, and free from any form of corruption.

**REXLON T. GACHALIAN**

DSWD Secretary



#BawatBuhayMahalagaSaDSWD



www.dswd.gov.ph



dswdserves

FILIPINO

## PATAKARAN SA KALIDAD

**Kami, sa Kagawaran ng Kagalingan at Pagpapaunlad Panlipunan (DSWD), ay nangangakong:**



**D**alubhasang maghahatid, makikipag-ugnayan, at susubaybay sa mga programa at serbisyo ng pangangalagang panlipunan para sa mga maralita, bulnerable, at kapos-palad na populasyon tungo sa isang lipunang pantay, may katarungan, at payapa;



**S**ustenidong isasabuhay ang kultura ng kahusayan sa pamamagitan ng patuloy na pagpapabuti ng mga sistema, mekanismo, at pamamaraan sa paghahatid ng mga programa at serbisyo;



**W**alang sawang maglilingkod nang may integridad at sumusunod sa mga pamantayan ng etika para sa kasiyahan ng mga kostumer at de-kalidad na serbisyo sa pamamagitan ng pagtalima sa mga mandato ng DSWD at ibang mahahalagang batas; at



**D**ibdibang magpapakita ng tunay na malasakit sa mga maralita, mabilis at makataong serbisyo, at pagiging malaya mula sa anumang anyo ng hatiwalian.

**REXLON T. GACHALIAN**

Kalihin ng Kagawaran